# Уважаемый клиент.

**О нас**

Быстро развивающийся мир предлагает огромные возможности для сегодняшних генераторов капитала. Но вместе с тем мы сталкиваемся с такими проблемами как: экономическая неопределенность, увеличение налогообложения и контроля, разрушение права на неприкосновенность частной жизни и общественное давление, возникновение сложностей с банковскими услугами.

Поэтому возникает необходимость в банковском и налоговом планировании для вашего бизнеса, защите капитала и управлении семейной преемственностью, чтобы обеспечить долгосрочное наследие.

Мы являемся международным бизнесом с присутствием в 5 юрисдикциях по всему миру.

Наши услуги всегда были разработаны в ответ на потребности клиентов. Мы считаем, что можем больше узнать, прислушиваясь к нашим клиентам, чем подражать конкурентам. Именно индивидуальный подход к каждому клиенту определяет нашу стратегию и наши убеждения.

BARCELONA, 14.08.2020

# Политика конфиденциальности

**Политика конфиденциальности ООО «ЛАДУЧИ КОНСАЛТ» (LADUCHI CONSULT) гарантирует безопасность персональных данных и безопасность при осуществлении деловых отношений путем их защиты, что обеспечивает конфиденциальность пользователей, получающих доступ к нашим услугам**. В этом разделе вы получите подробную информацию о том, как мы обрабатываем персональные данные, предоставленные пользователями, которые пользуются нашим веб-сайтом и доступными мобильными платформами.

## Определение личных данных

**Личные данные — это информация о лице, которую вы предоставляете другому лицу, физическому или юридическому, чтобы идентифицировать себя и иметь возможность предлагать запрошенные услуги.** Данные строго необходимы для достижения своих же собственных целей, что подробно описано в разделе ***«Обработка и цель собранных данных»***. В нашем случае мы запрашиваем ваше имя, фамилию, идентификационный номер, номер телефона, а также адрес электронной почты и почтовый адрес.

## Ответственное лицо за обработку ваших личных данных

Компания **ООО «ЛАДУЧИ КОНСАЛТ»**, код **НДС B-67056861**, зарегистрированный офис по адресу: **улица Рита Боннат, № 5, 1-й этаж, Барселона (08029) (Calle de Rita Bonnat nº5, 1º, de Barcelona (08029)**, зарегистрированная в Коммерческом реестре Барселоны в томе 46070, файл 136, страница № 508520, запись 1, дата регистрации: 21 августа 2017 г., электронная почта **office@laduchi.com**, отвечает за управление личными данными и их защиту. Кроме того, известно, что, когда человек вносит свои личные данные в любую из запрошенных форм и соглашается с их обработкой, то он прямо разрешает компании **«ЛАДУЧИ КОНСАЛТ»** обрабатывать или включать в автоматизированный файл своего имущества личные данные, предоставленные в вышеупомянутой форме, а также все данные, полученные в связи с вашим участием или использованием различных услуг, предлагаемых на веб-портале и/или мобильном приложении.

## К кому будет применяться данная Политика

Использование веб-сайта компании «ЛАДУЧИ КОНСАЛТ», а также его мобильного приложения, **не предназначено для детей младше 16 лет**, и, следовательно, они должны воздерживаться от предоставления какой-либо личной информации. В этом смысле компания «ЛАДУЧИ КОНСАЛТ» рекомендует использовать свой веб-сайт и приложение людям старше 18 лет. **Для этого компания «ЛАДУЧИ КОНСАЛТ» оставляет за собой право в любое время проверять возраст пользователей своего веб-сайта и приложения.**

## Обработка и назначение собранных данных

Используя наш веб-сайт, а также наши мобильные приложения, мы гарантируем полное соблюдение закона при обработке вашей личной информации, и ваши личные данные будут обрабатываться в соответствии с нормами и положениями, регулирующими вопросы конфиденциальности. Таким образом, личные данные будут обрабатываться законным, надежным и прозрачным образом в отношении заинтересованной стороны и будут собираться для конкретных, явных и законных целей, подробно описанных ниже:

- **Управление регистрацией и доступом к сервисам приложений.** Для доступа к полной функциональности пользователь должен зарегистрироваться и предоставить определенные личные данные.
- **Соответствующее и своевременное предоставление услуг пользователям.** По этой причине собирается контактная информация клиента, которая впоследствии используется как канал, через который пользователи могут получать уведомления о платном контенте.
- **Известность источника загрузки нашего Приложения.** Это необходимо для улучшения нашего коммерческого предложения в соответствии с нашим законным правом.
- **Обеспечение правильного использования наших услуг и продуктов,** предотвращая незаконное или противоречащее нашей политики и ценностям использование, с правом лишить вас статуса зарегистрированного пользователя. Узаконивающим основанием для такого обращения является выполнение компанией **«ЛАДУЧИ КОНСАЛТ»** определенных юридических обязательств, а также законных интересов по защите наших услуг и продуктов.
- **Управление жалобами и запросами о продуктах и/или услугах, приобретенных** через наш веб-сайт и/или наше приложение. Юридическое обязательство компании **«ЛАДУЧИ КОНСАЛТ»** в соответствии с правилами защиты прав потребителей и пользователей является правовой основой для такого обращения.

Все клиенты будут получать информацию, которая будет указывать, в каких полях личные данные не требуются, но это может создать препятствия для компании «ЛАДУЧИ КОНСАЛТ» при предоставлении пользователю услуг, связанных с такими данными. Использование этой опции освобождает нас от ответственности, связанной с отсутствием предоставления определенных видов услуг.

Пользователь не должен предоставлять ложную информацию и должен периодически обновлять ее. **Компания «ЛАДУЧИ КОНСАЛТ» имеет право ограничивать предоставление услуг пользователю, который предоставляет ложную личную информацию.**

Существуют определенные цели, для которых мы запрашиваем ваше согласие. Мы подробно описываем каждый запрос на разрешение при установке вашего приложения. Цели каждого из них следующие:

- **Местоположение:** Требуется разрешение пользователя для доступа к вашему местоположению при просмотре нашего веб-сайта или использовании нашего приложения, с целью предоставления наиболее подходящей услуги, а также с указанием расстояния между тем, кто запрашивает услугу и местонахождением специалиста по оказанию услуги.
- **Контакты:** Когда клиент делает запрос, он может сохранить данные о контактном лице, предоставляющем услугу.
- **СМС:** Для использования услуг компании «ЛАДУЧИ КОНСАЛТ» необходимо принять СМС с кодом активации учетной записи.
- **Телефон:** Для совершения звонков из приложения потребуется разрешение пользователя.
- **Фото:** Для доступа к мультимедийным файлам (фотографиям и видео), а также к камере устройства, потребуется разрешение пользователя. Это разрешение позволяет пользователю (профессионалу) выбирать основное изображение профиля, обмениваться изображениями в чате и отправлять их вместе с запросом.
- **Реклама:** Разрешение пользователя потребуется для предоставления информации о новых продуктах и/или новостях от компании «ЛАДУЧИ КОНСАЛТ», а также от сторонних компаний, именно так, как указано ниже:

  **a.** Отправлять вам любыми средствами, в том числе электронными, коммерческие сообщения касательно продуктов и услуг, предлагаемых компанией «ЛАДУЧИ КОНСАЛТ», сообщения, которые могут быть адресованы на основании ваших привычек потребления, навигации или использования нашего веб-сайта и/или нашего Приложения. Компания «ЛАДУЧИ КОНСАЛТ» осуществит указанное действие с учетом отношений, поддерживаемых с вами, и того, что вышеупомянутые сообщения всегда будут касаться наших продуктов и услуг.

  **b.** Если вы дали нам свое явное согласие на это, мы передадим ваши данные сторонним от «ЛАДУЧИ КОНСАЛТ» компаниям, чтобы показать вам рекламу, адаптированную к вашим предпочтениям в отношении потребления и навигации как ваших собственных продуктов и услуг, так и сторонних. Такое действие будет осуществляться, только после вашего согласия.
- **Место хранения:** Вы можете сохранить несколько файлов, а также временные (кеш) файлы.

## Юридическое соответствие с обработкой ваших данных

Юридическое соответствие обработки вашей личной информации определяется ответом на поставленные вопросы, а также процедурой регистрации через веб-сайт или через приложение.

## Срок хранения персональных данных

Ваши личные данные будут храниться, чтобы вы могли пользоваться услугами компании «ЛАДУЧИ КОНСАЛТ» непрерывно и в течение времени, необходимого для выполнения целей, описанных в данном Уведомлении о конфиденциальности, а также для выполнения юридических обязательств в отношении финансовых транзакций.

Такие данные не будут храниться после того, как вы откажетесь от подписки на веб-сайте или в приложении, в соответствии с действующими правовыми условиями.

## Передача ваших личных данных третьим лицам

Во время регистрации, входа в систему и любой другой транзакции, совершенной через компанию «ЛАДУЧИ КОНСАЛТ», ваши личные данные не могут быть переданы или разглашены третьим лицам без вашего согласия.

Таким образом, когда клиент решает заключить договор с поставщиком услуг, необходимые данные для предоставления услуги будут переданы ему с предварительного согласия клиента, при этом поставщик услуг обязан не использовать указанную информацию для других несогласованных целей. Он также должен обращаться с личной информацией в соответствии с настоящим Уведомлением о конфиденциальности и действующим законодательством о защите данных.

## Ваши права на защиту данных

**Вы можете в любое время воспользоваться своими правами доступа, исправления, удаления, возражения, ограничения в отношении обработки и передачи ваших данных, а также отзыва согласия, если таковое имеется, предоставленного компании «ЛАДУЧИ КОНСАЛТ».**

В данном случае, право доступа понимается как право на контакт с лицом, ответственным за обработку данных (посредством связи с компанией «ЛАДУЧИ КОНСАЛТ» по электронной почте, которую мы предоставляем), чтобы выяснить, обрабатывает ли он ваши персональные данные или нет, и в случае, если указанное действие осуществляется, вы, помимо прочего, можете узнать цель, а также получить копию ваших личных данных.

**Право на исправление –** это право на изменение данных, которые являются неполными или неточными.

**Право на удаление –** это право на удаление данных, которые являются несоответствующими или чрезмерными. Ответственное лицо может хранить идентификационные данные затрагиваемой стороны, необходимые для предотвращения будущих обработок в целях прямого маркетинга.

**Право на возражение –** это право потребовать осуществления или прекращения обработки ваших личных данных. С другой стороны, **право на ограничение** такого действия позволяет вам запрашивать ограничение на обработку ваших личных данных.

**Право на передачу дает вам возможность уполномочить ответственное лицо передать ваши данные другому ответственному или заинтересованному лицу**, используя структурированный формат обычного использования и механического считывания, когда обработка выполняется автоматизированными средствами.

**Для вашего удобства и несмотря на то, что должны соблюдаться определенные формальные требования, установленные Законом о защите информации, компания «ЛАДУЧИ КОНСАЛТ» предлагает вам возможность воспользоваться вышеупомянутыми правами по электронной почте: office@laduchi.com.**